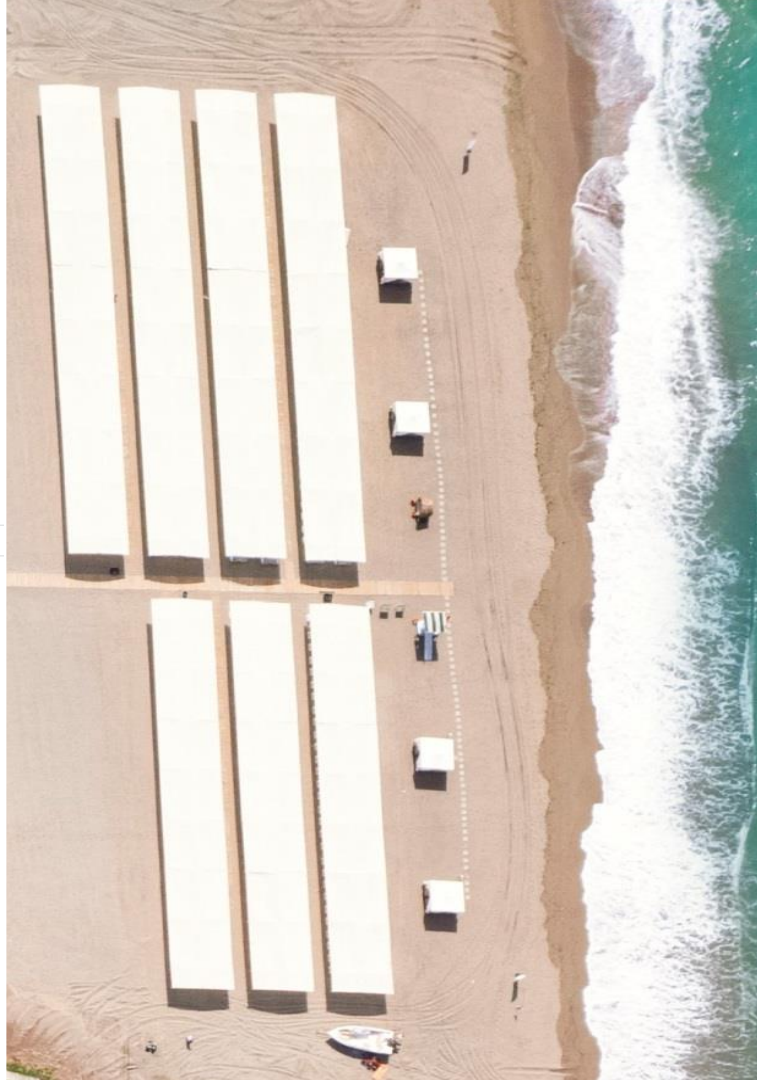




SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



RAPOR KAPSAMI

- Sürdürülebilirlik Politikamız
- Sürdürülebilirlik Mesajımız
- Sürdürülebilirlik Eylem Raporu
- * Kültür, Miras ve Değerlerimiz
- * Çevresel Faaliyetlerimiz
- * Çevreye Duyarlı Satın Alma Faaliyetlerimiz
- * Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler
- Sürdürülebilirlik Raporu
- Atık Yönetimi
- Misafir Memnuniyeti
- Bölge Ekonomisine Olan Katkımız
- Sarf Malzeme Değişim Miktarları
- Tek Kullanımlık Malzeme Tüketim Miktarları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir bir dünya için;

- Misafirlerimizden gelen öneri ve şikayetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi yapar ve her aşamada aktif rol almalarını sağlarız.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ,

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu değerlendirir ve etkimizin en aza indirilmesi için çalışmalar yaparız.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız.
- Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız. Atıklarımızı sınıfına uygun lisanslı firmalara teslim ederiz.
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Atık ayrışımı, sıfır atık vb konularda personellerimize eğitimler vererek farkındalık sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için gerekli altyapı çalışmalarını yapar ve düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur, yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.

KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için bilgilendiririz.
- Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- Tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasında destek verir, (dini-kültürel mekânlar, doğal zenginlikler vb.) personellerimize eğitim verir, misafirlerimize bilgilendirmelerde bulunuruz.

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.
- Politikalarımızda belirttiğimiz tüm konularda paydaşlarımızı da bilgilendirerek dahil olmalarını sağlarız.

- Sürdürülebilirlik Mesajımız;

Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

Washington Resort Hotel & SPA olarak Dünyamızı etkileyen küresel ısınmadan kaynaklı iklim krizinin bilincindeyiz ve Sürdürülebilir Turizm odaklı inovasyon çalışmalarını yerine getirme hevesi içerisindeyiz.





- Sürdürülebilirlik tanımını yalnızca çevre konusuyla sınırlandırmayı doğru bulmuyoruz. Bununla birlikte doğal kaynaklarımızın, tarihimizin ve kültürel değerlerimizin de korunmasını sağlamak dahası geliştirilmesini hedeflemektir. Sürdürülebilirliği benimsememizin en büyük nedeni; bölgenin ekonomik ve sosyal açıdan kalkınacağını bilmemizdir. Bu hedefler doğrultusunda misafir memnuniyetinden taviz vermeden vizyonumuzu gerçekleştiriyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EYLEM RAPORU

KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ;



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Tesisimiz içerisinde adı Sultan Ocakbaşı olan bir A La Carte restoran bulunmaktadır.



- Sultan ocakbaşı restoranımızla misafirlerimizle ibrik, ini, eski bakır kaplar gibi nesnelere ve restoran içerisinde bulunan ocakbaşıyla kültürümüze ait ögeleri sergileyerek, hem lezzet hem de ambiyans olarak Türk kültürünü misafirlerimizle göstermekteyiz.





Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Haftalık organize edilen Türk gecelerinde yöresel yemekleri sunarak misafirlerimizin lezzetlerimizi tatmasını sağlarız.
- Kültürümüze ait en sevilen lezzetlerden gözleme ve pideyi gün içerisinde aperatif olarak sunmaktayız.





Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Patisserie bölümümüzde misafirlerimize Türk kahvesi ikram edilmektedir.





Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Misafirlerimizin hepsinin yararlanabileceği Türk Hamamımızda verilen hizmetler, kültürümüzü yansıtmaktadır. (kese, köpük vb)



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Gidenin arkasından su dökme geleneğimizi kapımızın önünde bulunan kova ve yazı ile misafirlerimize tanıtmaktayız.
- Milli bayramlarımızı kutlayarak misafirlerimize tanıtmaktayız.





Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Tesisimiz içerisinde yer alan çarşımızda kültürümüze ait çeşitli ürünler satılmaktadır.

ANTALYA KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

Tarihçe

Helenistik dönemde Bergama Kralı II. Attalos (MÖ 159-138), askerlerine "Gidin ve bana yeryüzündeki cenneti bulun" der. Askerlerinin gösterdiği yeri beğenen II. Attalos, bölgenin stratejik önemini dikkate alarak buraya bir liman şehri kurdurur ve kent, kurucusu Attalos'un adına binaen "Ataleia" olarak adlandırılır. Ateleia "**Attalos Yurdu**" anlamına gelmektedir.

Antalya ve çevresinde, asırlardır süzülen iki hayat tarzının da mirası vardır. Türkler buraya ilk geldiklerinde yerleşik düzene hemen uymuşlar; köy, kasaba ve şehirler kurmuşlardır. Nüfusun bir kesimi ise Türklerin Anadolu'ya gelmesinden önce olduğu gibi konargöçer hayatı sürdürmüştür.

Deve, koyun gibi hayvanları yetiştirir bunlardan ürettikleri ürünleri, yerleşik halkın ürünleriyle değişerek ya da satarak geçinirlerdi. Et, süt, yağ üretirler, kıl çadır ve doğal kökboyalı kilim dokurlardı. Kışlaklarda dar alanlara tahıl, sebze ekenler bile olurdu. Hatta Osmanlı ordusuna at yetiştiren büyük konargöçer grupları (aşiret, oymak) vardı.

Doğal Güzellikler



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Misafirlerimize resmi web sitemizde Antalya Hakkında bilgilendirme yapmaktayız. Ayrıca personel alanlarımızda Kültür, Miras ve Değerlerimizi anlatan bilgilendirme yazılarımızı paylaşmaktayız.



ÇEVRESEL
FAALİYETLERİMİZ;





Çevresel faaliyetlerimiz;

- Tedarikçi firmalarımızı seçerken yerel olmasına, çevre duyarlılıklarına ve adil ticaret kavramına uyup uymadıklarını kontrol eder ve değerlendirmeyi bu kriterlere göre yapmaktayız.
- İçeceklerimizi postmix(min 10 lt) veya fıçı(50 lt) almaya özen gösteririz.
- Buklet ürünler yerine doldurulabilir dispenserleri tercih etmekteyiz.
- Genel mekan tuvaletlerimizde rulo peçetelik yerine dispenser kullanmaktayız.



Çevresel faaliyetlerimiz;

- Paketli ürünler yerine dökme ürünler tercih etmekteyiz.
- Tedarikçilerimizi yerelden seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız, tek kullanımlık ürün miktarlarımızı azaltarak atık miktarlarımızı azaltmayı hedefleriz.
- 2023 yılında restoranımızda bez peçete sunumu sadece tema gecelerinde yapılacaktır.





Çevresel faaliyetlerimiz;

- Resmi olmayan yazışmalarda ağartılmamış kağıt kullanarak kimyasal tüketimimizi azaltmaktayız.
- Misafirlerimizin talepleri haricinde havlu ve çarşaflarını iki günde bir değiştirerek kimyasal ve su tüketimimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.



Çevresel faaliyetlerimiz;

- Tesisimizin sahili Caretta Caretta kaplumbağalarının üreme havzasında bulunmaktadır. Deniz kaplumbağaları yuvalama alanı davranış kurallarına uyarız ve misafirlerimizin bu konuda duyarlı davranmalarını talep ederiz.



Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler



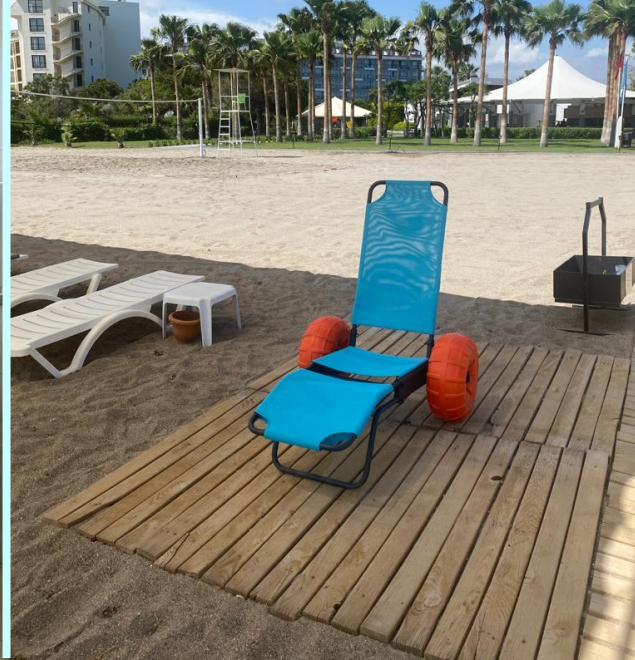


Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler;

- Çocuklarımızın güvenle vakit geçirip eğlenebileceği mini kulüp etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.

Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler;

- Tesisimizde özel gereksinimli misafirlerimiz için 4 adet oda bulunmaktadır, genel alan engelli WC'leri ve tesis girişimizden sahile kadar erişebilecekleri rampalar, asansörümüz, havuz asansörü ve şezlongumuz mevcuttur.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

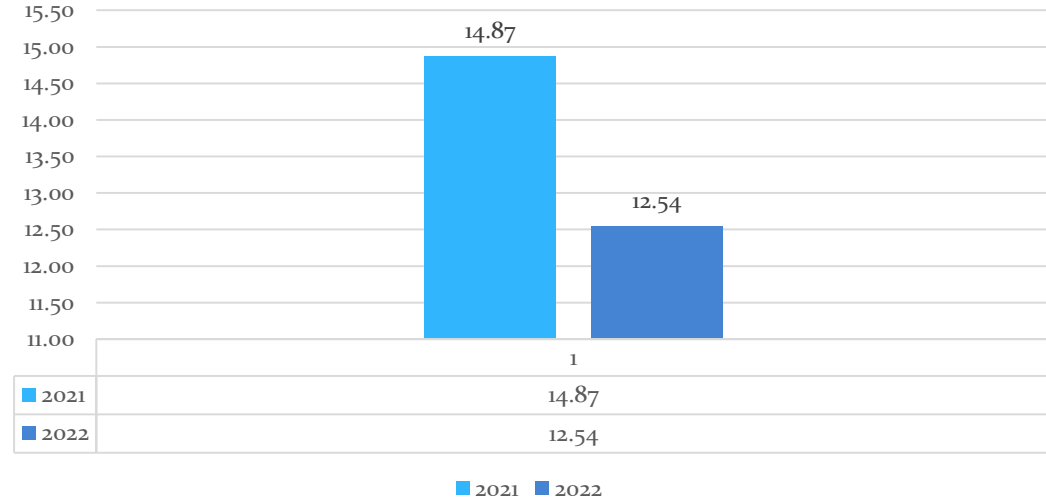
Sürdürülebilirlik Raporu

Elektrik

- 2022 yılında 2021 yılına göre, kişi başı elektrik enerjisi tüketiminde 2,33 KWH tasarruf edilmiştir.
- Tüm odalarımızda klimalar yenilenerek VRF sistemine geçilmiştir ve havuz hacmi küçüldüğü için yeni sirkülasyon pompaları alınarak enerji tasarrufu sağlanmıştır.



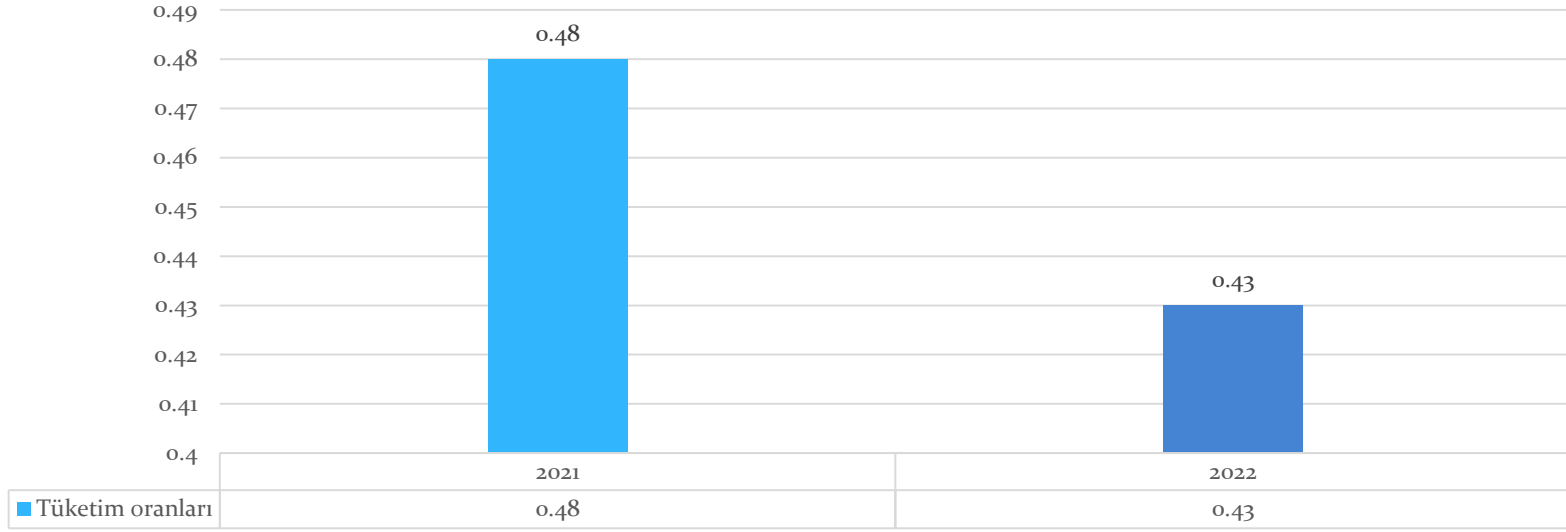
KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİM MİK.(KWH/h)



Elektrik Tasarrufu Uygulamalarımız;

- Toplantı salonu aydınlatması bölüm bölüm ayrılmış durumda ihtiyaç durumuna göre aydınlatma seviyesi arttırılıp azaltılmaktadır.
- Genel mekan tuvaletleri olduğu bölümde sensörlü lamba mevcut, dolayısıyla enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- Odalarda kartlı sistem mevcut, kart takılı olsa bile herhangi bir pencere veya balkon kapısı açıldığında ısıtma/soğutma sistemi kapanmaktadır.
- Satın aldığımız ve alacağımız tüm cihazların A+ sınıf olmasına özen göstermekteyiz.
- Genel alanlarımızda misafir memnuniyeti etkilemeyecek şekilde klimaların çalışma saatlerini düzenlenmektedir.
- Aydınlatma tercih edilirken «led aydınlatma» ürünlerine öncelik vermekteyiz.

KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİM MİK.(KG)

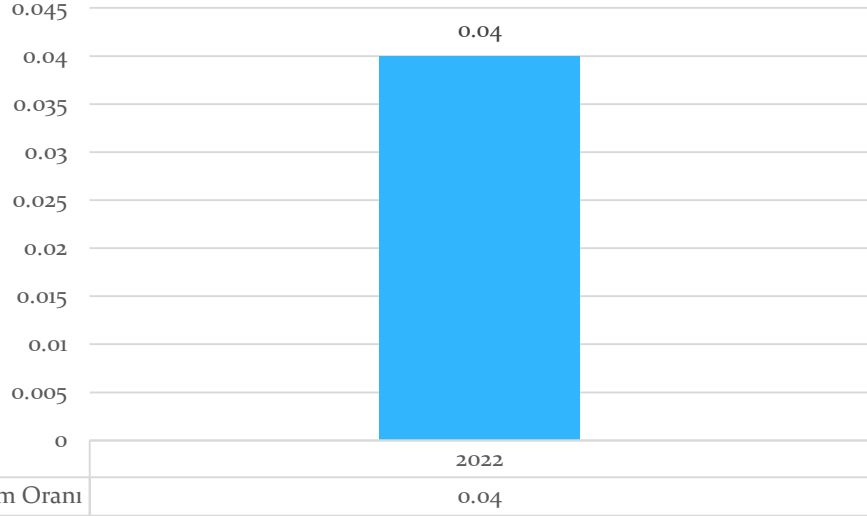


Sürdürülebilirlik Raporu

LNG

- 2022 yılında 2021 yılına göre, kişi başı LNG tüketiminde 0,05 KG tasarruf edilmiştir.
- Tesisimizde yenilenebilir enerji kaynağı olarak güneş enerjisinden faydalanılmaktadır. Bu sayede sıcak suların ön ısıtmasını yapmakta ve LNG tüketiminden %21,75 tasarruf etmekteyiz.

KİŞİ BAŞI MOTORİN TÜKETİM MİK(L)



Sürdürülebilirlik Raporu

Motorin

- 2022 yılında kişi başı motorin tüketim miktarı 0,04 L olarak tespit edilmiştir.

Sürdürülebilirlik Raporu

Su Risk Haritamız



AQUEDUCT BETA WATER RISK ATLAS

TOOLS BLOG PUBLICATIONS DATA USER STORIES ABOUT SUBSCRIBE

BASELINE FUTURE PRIORITY BASINS

Input address	Match address	Latitude	Longitude	Major Basin	Minor Basin	Aquifer	Country	Province	Overall Water Risk
-	-	36.718680843	31.548127641	Mediterranean Sea, East Coast	Goksu River	-	Turkey	Antalya	High (3-4)
-	-	36.718680843	31.548127641	Mediterranean Sea, East Coast	Goksu River	-	Turkey	Antalya	High (3-4)

Prev Next Page 1 of 1

Download result as:

Instructions

Download as CSV, GPKG

Sürdürülebilirlik Raporu

Su Risk Haritamız

- Doğal Hayatı Koruma Vakfı yaptığı açıklamaya göre Antalya'nın küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğuna dikkat çekmişti, dolayısıyla su kaynaklarının yönetiminde bir yandan faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bir yandan doğayı göz ardı eden yaklaşımlar ve sürdürülebilir olmayan uygulamalar karşısında durmalı ve üzerimize düşeni yapmalıyız. Dolayısıyla, personellerimize gerekli eğitimleri, misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yaparak bilinçlendirmek ve katkı sağlamak durumundayız, özellikle susuzlukla karşı karşıya olan ülkemizde doğal kaynaklarımızı koruyarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz.

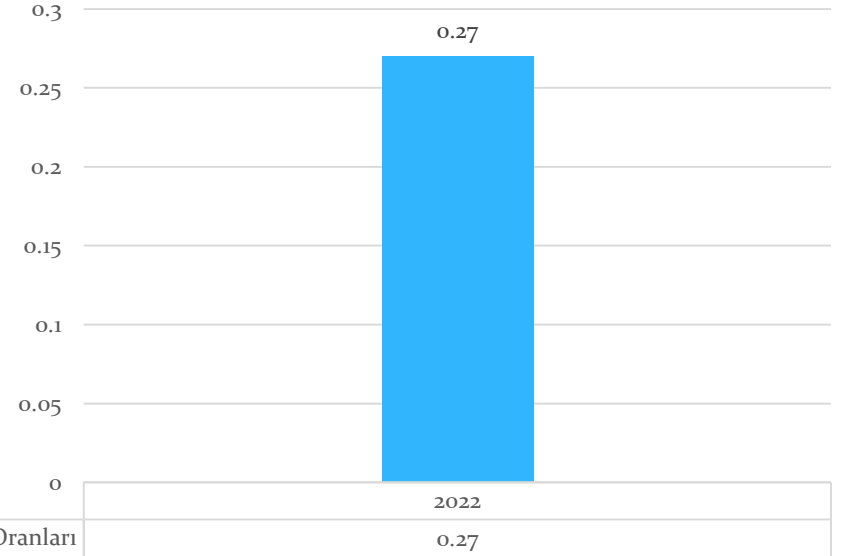
Sürdürülebilirlik Raporu

Su

- 2022 yılında kişi başı su tüketim miktarı 0,27 ton olarak hesaplanmıştır.



KİŞİ BAŞI SU TÜKETİM MİK(TON)



Sürdürülebilirlik Raporu

Su Tasarrufu Uygulamalarımız;

- Odalarda su tasarruflu perlatör ve duş başlığı mevcuttur.
- Bahçe sulama işlemleri spring sistem kullanılarak yapılmaktadır.



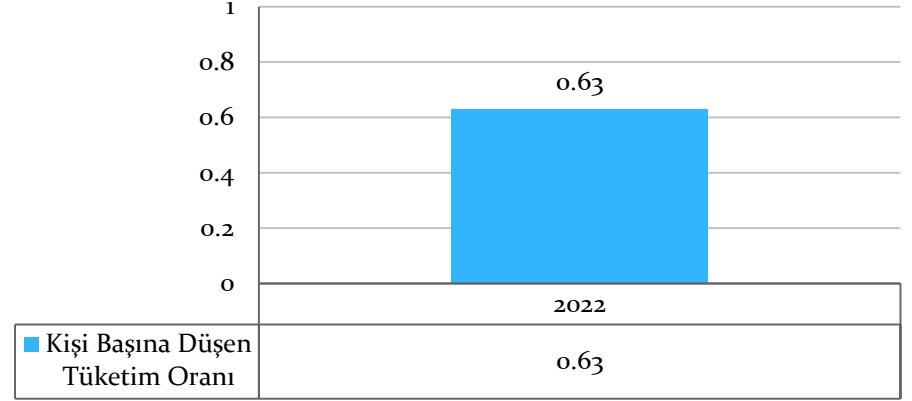
- Sahil klozetlerde rezervuar basma butonunda küçük ve büyük olarak iki adet düğme mevcut, küçük olanda 3 lt, büyük olanda ise 6 lt su tüketimi mevcuttur.
- Genel alan lavabo musluklarımızda su tüketimini önlemek amacıyla fotoselli sistem kullanılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Raporu

Kimyasal

- 2022 yılında kişi başı kimyasal tüketimi oranımız kg cinsinden hesaplanarak 0,63 olarak tespit edilmiştir.

Toplam Kişi Başı Kimyasal Tüketimi (KG)



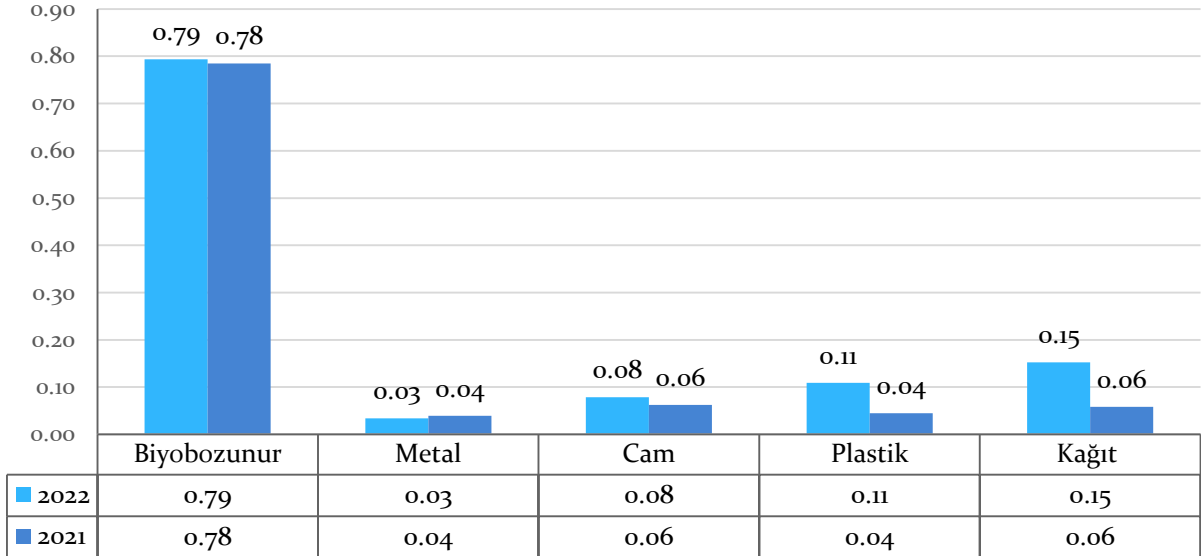
Atık Yönetimi

- Atık ayrışımını yerinde yaparak geri dönüşümü desteklemeyiz ve bu kapsamda lisanslı atık firmaları ile çalışmaktayız.
- Türüne göre ayrıştırılan atıklarımızı, uygun depolama alanlarında topladıktan sonra çalıştığımız Lisanslı firmalara teslim etmekteyiz.
- İnşaat atıklarımızı ilgili kurumlara teslim etmekteyiz.
- Odalarımızda organik ve geri dönüştürülebilir atık olmak üzere 2 adet çöp kovası bulunmaktadır, misafirlerimizi de atık ayrışımına dahil etmekteyiz.

Atık Yönetimi

- 2022 yılında 2021 yılına göre, kişi başı atık miktarlarında genelinde düşme eğilimi vardır. Sadece metal atıklarımızda yükselme tespit edilmiştir ve 2023 yılında azaltılması hedeflenmiştir.

ATIK MİKTARLARI

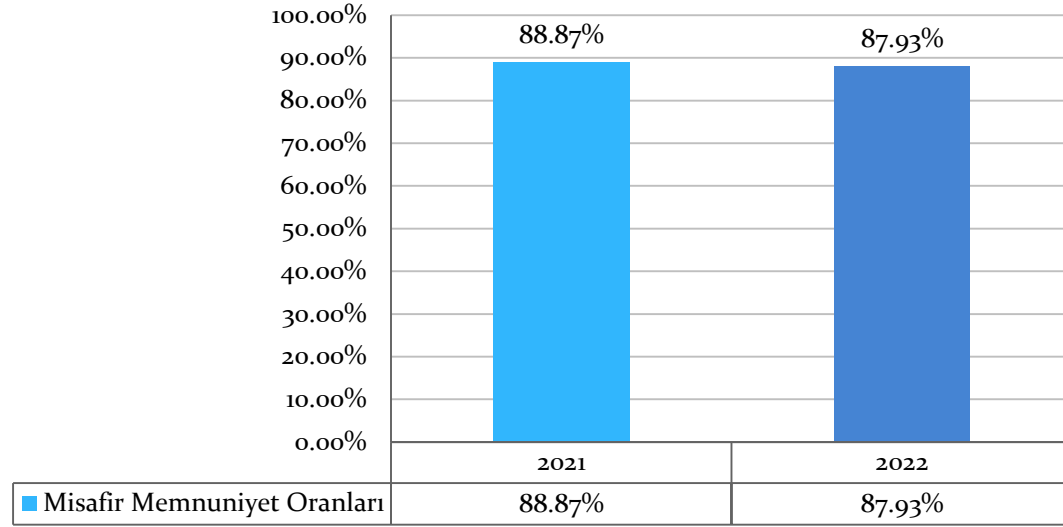


Atık Yönetimi

- 2022 yılı Temmuz ayından itibaren tek kullanımlık olan şampuan ve duş jelimiz yerine doldurulabilir dispenser kullanarak plastik atık miktarımızı azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Plastik pipetleri istek üzerine misafirlerimize vermekteyiz, böylece plastik atık miktarını azaltmayı hedeflemekteyiz.



Memnuniyet Oranları (%)



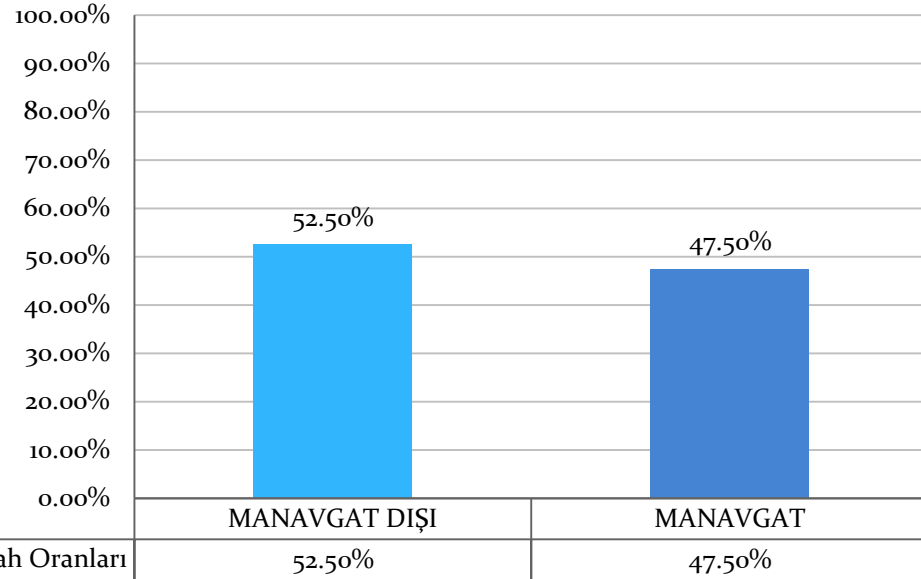
Misafir Memnuniyeti

- 2022 yılında 2021 yılına göre memnuniyet oranımızda küçük bir değişim olmuştur. 2023 yılında memnuniyet oranımızın yükselmesini hedeflemekteyiz.
- 2023 yılında misafirlerimizden Sürdürülebilirlik uygulamaları için katkı beklemekteyiz.

Bölge Ekonomisine Olan Katkımız

- 2022 yılı Ağustos ayını baz alarak personellerimizin %47,50'si yerel halktandır. 2023 yılında bu oranın yükselmesini hedeflemekteyiz.

İkametgah (%)

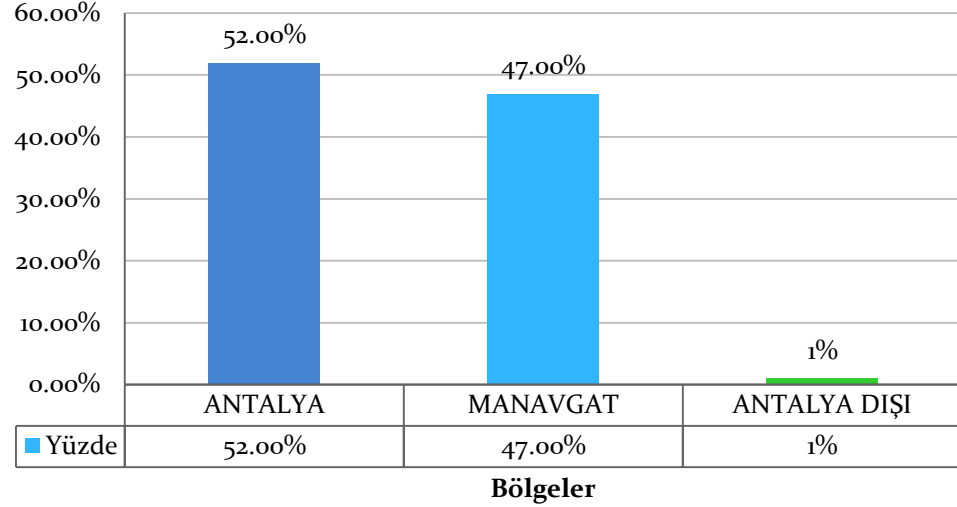


Bölge Ekonomisine Olan Katkımız

- Tedarikçilerimizin %47'si Manavgat bölgesinde, %52'si Antalya bölgesinde %1'i ise Antalya il sınırları dışında bulunmaktadır.



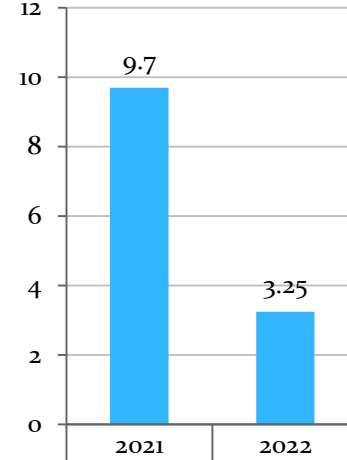
TEDARİKÇİ ORANLARI (%)



Sarf Malzeme Değişim Miktarları

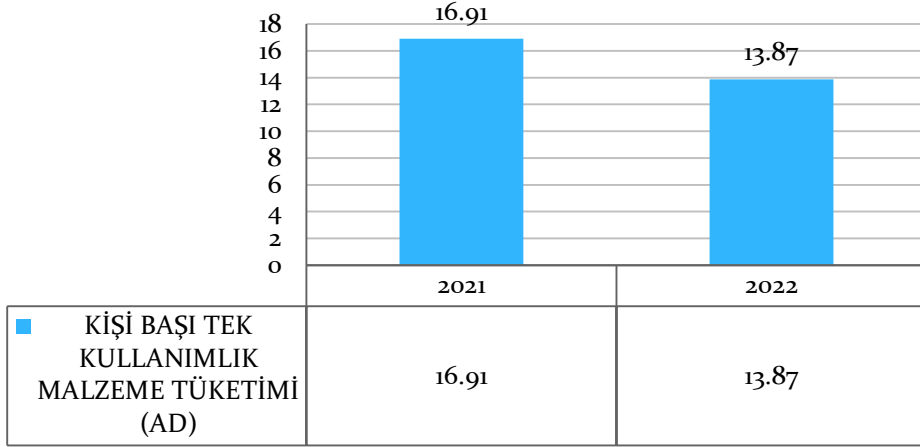
- Kişi başı sarf malzeme tüketim miktarımız 2022 yılında 2021 yılına oranla %67,07 düşmüştür.

KİŞİ BAŞI SARF MALZEME TÜKETİM MİK. (AD)



Kişi Başı Sarf Malzeme Tüketim Mik. (AD)	2021	2022
	9.7	3.25

KİŞİ BAŞI TEK KULLANIMLIK MALZEME TÜKETİMİ (AD)



Tek Kullanımlık Malzeme Tüketim Miktarları

- Kişi başı tek kullanımlık malzeme tüketim miktarımız 2022 yılında 2021 yılına oranla %17,97 düşmüştür.



TEŞEKKÜR EDERİZ.

- Geri bildirim ve görüşleriniz için, www.washingtonresorthotel.com adresini ziyaret edebilirsiniz.